

## Directeur Informatique

Orienté Business, Focalisé résultat, Agit avec passion

### Compétences

#### Management, Stratégie et Pilotage

- ✓ Équipe étendue en environnement multi-culturel, Management international, Équipe à distance
- ✓ Utilisation des méthodes OKR ou Smart, Plan de développement et de performances
- ✓ Approche stratégique pour l'alignement des équipements, définitions d'objectifs business
- ✓ Industrialisation et optimisation de la production, Création de KPI
- ✓ Méthodologies : ITIL, Devops, Agile (Kanban)

#### Technique

- ✓ Infrastructure : Active Directory, DNS, DHCP, Exchange, Hyperconvergé
- ✓ Réseau : WAN & MPLS, fibre noire, SAN, Multisite, Optimisation WAN
- ✓ Cloud : AWS Google Workspace et Google Cloud, AWS, Azure
- ✓ Virtualisation & Conteneurs : VMware vSphere, Docker, Kubernetes
- ✓ Langue : Français (langue natale), Anglais (courant)

### Expériences

#### Depuis 2021 **Directeur, Internal-IS – Veepee**

*Mots Clefs : Confiance par la communication, Leadership, Stratégie, Création de réseaux, Transformation*

- Définition d'une stratégie pour converger 4 équipes support utilisateur, réparties sur 4 pays et 8 sites, couvrants 10 pays
- Création d'une roadmap pour aligner le service support utilisateur avec l'évolution de l'infrastructure
- Pilotage de projets clés, ex : Convergence des 3 AD ; création d'un référentiel Asset IT
- Création d'un budget avec une approche service pour améliorer la qualité du service et refactorer les entités

#### 2020 – 2021 **Head of Internal-IS Infrastructure – Veepee**

*Mots Clefs : Communication, Définition d'une stratégie, Sécurité*

- Analyse du gap avec l'état de l'art ; Création de KPI utilisés pour aligner l'équipe sur la cible à atteindre
- Réalignement des compétences de l'équipe avec les besoins ; Focus important sur l'automatisation et les méthodologies des SRE
- Création de cibles de Production ; Finalisation du projet principal, migration de Office365 vers Google

#### 2018 – 2020 **Manager, France Delivery – VMware**

*Mots Clefs : Management, KPI, Relationnel, Leadership, Focus Client, Focus Enjeux Business, Gestion de crises*

- Management d'une équipe de 25 consultants and Senior consultants : gestion de l'équipe, plans de développement, définition des objectives, recrutement
- Gestion de la relation client : focus sur les enjeux business et organisationnels du client, comité de pilotage
- Développement d'une relation avec les interlocuteurs clés de projets Cloud, Infrastructure, Réseau et Mobilité
- Définition de KPI et Création d'outils pour piloter l'activité (Excel, PowerBI...), Gestion financière

#### 2017 – 2018 **Team Leader, Consulting – VMware**

*Mots Clefs : Management, Développement des équipes, Optimisation*

- Management d'une équipe de 9 consultants : gestion de l'équipe, plan de développement pour des profils variés : Réseau, Infrastructure, Cloud et Mobilité
- Pilotage du revenu, Forecast, clôture trimestrielle, Pilotage des partenaires : création d'un pipeline de candidat

## **2014 – 2018 Technical Account Manager and Senior TAM – VMware**

*Mots Clefs : Leadership, Mentoring, Gestion de conflits, Orienté client, Solutions, Automatisation, Cloud, Réseau, Sécurité*

- Création de stratégies pour les projets Cloud, alignées avec les objectifs définis
- Développement de la relation avec le top management et sponsors, recommandations sur les KPI pour démontrer la valeur créée par la DSI
- Gestion des conflits et des escalades avec l'organisation du client
- Augmentation de l'impact dans l'équipe TAM, via le mentoring, le partage, ...
- Construction de partenariats avec les clients pour maximiser leurs investissements dans les technologies VMware : Optimisation vSphere, Déploiement Cloud
- Partage et personnalisation des « Best practices » à l'environnement : Automatisation Cloud, Micro-Segmentation, Sécurisation LAN, Développement des compétences techniques du client

## **2011 – 2014 Architecte Stockage et Virtualisation – Euriware Centre de Services**

*Mots Clefs : ITIL, RFP, Catalogue de service, Delivery Management, Capacity planning, Architecture globale*

- Design d'une infrastructure de stockage pour l'ensemble du Groupe AREVA
- Contribution au RFP pour les renouvellements de contrats
- Définition des standards applicables pour les infrastructures, les spécifications techniques et les processus internes pour créer les « Services Managés »

## **2010 – 2011 Projet Cloud et Virtualisation – AREVA DSI Operations**

*Mots Clefs : Environnement multiculturel, Optimisation de la Production, Catalogue de Service*

Projet d'optimisation, s'appuyant sur la virtualisation, avec 2 objectifs principaux :

- Assistance au projet de relocalisation et création simultanée du Cloud privé du groupe sur 3 datacenters: France, Allemagne et États-Unis
- Définition d'un catalogue de service en partenariat avec l'infogérant du Groupe
- Définition de nouveaux processus (technique et organisationnel) pour réduire les délais de provisioning

## **2009 – 2011 Expert Infrastructure SAN et Virtualisation – Euriware Centre de Services**

*Mots Clefs : ITIL, Expertise, Stockage, Virtualisation, Redondance, Qualité de service, Architecture*

Au sein d'un Service Desk basé sur les normes ITIL, fourniture d'un support et d'une expertise sur les solutions de stockage et les solutions VMware :

- Management d'une infrastructure composée de 23 baies de stockage, plus de 800 machines virtuelles, 23 Clusters (130 hôtes vSphere); Gestion des incidents / problèmes, Automatisation / Industrialisation; Reporting
- Design de nouvelles architectures, sizing, tolérance de panne (RTO/RPO), multisite

## **2008 – 2009 Coordinateur technique de projets – Euriware Centre de Services**

*Mots Clefs : Gestion de projets, Création de relation, Infrastructure, Documentation*

- Responsable de la coordination des actions requises entre les équipes Infrastructures et les équipes Projets du groupe DCNS, pour le déploiement du PLM « Windchill », utilisé pour la conception des navires
- Rédaction des documents d'infrastructures relative au projet, respectant les standards de qualité du client

## **2004 – 2006 Ingénieur système UNIX – Euriware Centre de Services**

*Mots Clefs : Gestion de la Production, Automatisation, Administration, Linux, UNIX, Sécurité*

- Management & Opérations « day to day » sur les plateformes UNIX
- Automatisation des opérations : Installation, Management, Gestion des incidents et Batches

## *Formations*

---

### **Certifications Business**

*ITILv3 Foundation*, pour l'IT Management; *Prince 2 Foundation*, pour le pilotage de projets

### **Formations Professionnelle**

2015: VMware Certified Professional – Cloud – VCP6-CMA

2015: VMware Certified Professional – Network Virtualization

2013: VMware vSphere 5 Datacenter Design

2013: VMware vSphere 5 Install, Configure, Manage – VCP5-DCV

2013: VMware vCloud Director – VCP-Cloud Certification obtenue

2011: Prince 2 Foundation – Certification obtenue

2011: ITIL v3 Foundation – Certification obtenue

2011: VMware vSphere 4 Troubleshooting

2010: VMware vSphere 4 - Install, Configure & Manage

### **Diplômes**

2004 : Master 1 & 2 en Informatique (5 ans) – Réseaux et Systèmes

1999 : Baccalauréat S (avec mention)